

Datenschutzhinweise für Vertragspartner, Berater und sonstige Dritte

1. Allgemeine Informationen

Stand: Mail 2022

a) Einleitung

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen informieren die **METRO Cash & Carry Österreich GmbH** (nachfolgend „METRO“ genannt) und die **AVILO Marketing Gesellschaft m.b.H.** (nachfolgend „AVILO“ eine Tochtergesellschaft der METRO, sowie die **C&C Abholgroßmärkte GmbH, alle drei mit Sitz in 2331 Vösendorf, METRO Platz 1** (nachfolgend gemeinsam auch „wir“ oder „uns“ genannt) über die **jeweils in getrennter Verantwortlichkeit erfolgende** Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis mit ihren Vertragspartnern (nachfolgend „Vertrag“ genannt).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (wie Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie es in der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), dem Datenschutzgesetz („DSG“) und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen vorgeschrieben ist. Im Folgenden möchten wir Sie insbesondere darüber informieren, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Vertrag verarbeitet werden, zu welchem Zweck diese Verarbeitung erfolgt und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Verarbeitung haben.

b) Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Datenverarbeitungen (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) betreffend der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag ist stets diejenige Konzerngesellschaft, mit der die vertragsgegenständlichen Leistungen vereinbart sind (also Ihr Vertragspartner). Wenn Sie Fragen oder sonstige Anliegen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit, zB per Post an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an datenschutz@metro.at, an unseren gemeinsamen Datenschutzbeauftragten unter wenden:

2. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten:

- **Daten der Vertragspartner:** Name, Anschrift und Kontaktdaten des Unternehmens (zum Beispiel Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankdaten, Steuerdaten (zum Beispiel Steuernummer) sowie weitere Daten die der Vertragspartner während der Durchführung des Vertrages zur Verfügung stellt;
- **Daten von Kontaktpersonen des Vertragspartners:** Kontaktdaten (zum Beispiel berufliche Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Funktion und Daten zur Erreichbarkeit).
- **Besucher die Ihren PKW an parkraumüberwachten Standorten auf dem Kundenparkplatz von METRO abstellen:** Kennzeichen des KFZ, allenfalls Automarke und zugehöriger Name.

b) Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

- **Daten von Vertragspartnern:** wir verarbeiten Daten der Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages. Diese Verarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten von Vertragspartnern zur Identifikation des Vertragspartners, zur Beurteilung der Bonität des Vertragspartners, zur Vorbereitung und Durchsetzung von Ansprüchen, zur Betreuung und Leistungsevaluierung, zur internen Statistik und zum Risikomanagement, aus Compliance-Gründen, zur Datensicherheit und um den Vertragspartnern Einladungen für Veranstaltungen zu Events für Vertragspartner (wie z.B. Lieferanten-Konferenzen) der METRO zukommen zu lassen. Diese Verarbeitungen basieren auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Diese Zwecke stehen in engem Zusammenhang mit dem Vertrag und stellen ein berechtigtes rechtliches und wirtschaftliches Interesse der METRO dar. Wir können Ihre Daten zudem verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, z.B. für Meldungen an (Steuer-)Behörden. In diesem Fall richtet sich die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
- **Daten von Kontaktpersonen des Vertragspartners:** Zur Erfüllung des Vertrages ist es erforderlich, dass METRO Daten von Kontaktpersonen des Vertragspartners (z.B. Mitarbeitern des Vertragspartners und/oder Subunternehmer) in einem bestimmten Umfang verarbeitet, z.B. für die Kommunikation mit Kontaktpersonen im Rahmen des Vertrages. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f) DSGVO. Es ist ein berechtigtes Interesse von METRO, Daten von Kontaktpersonen des Vertragspartners für die Vertragserfüllung zu verarbeiten, auch wenn diese selbst nicht Vertragspartei sind, da sonst die Vertragserfüllung nicht möglich ist.
- **Ihre Stammdaten** (z.B. Name, Geburtsdatum), die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, werden von uns weiters mit den EU-Sanktionslisten gemäß EU-Ratsverordnungen abgeglichen. Wir sind gesetzlich verpflichtet, sicherzustellen, dass wir den in den jeweiligen EU-Ratsverordnungen aufgeführten Empfängern keine finanziellen Vorteile gewähren. Die Datenverarbeitung erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 übermittelt. 1 lit. c DSGVO.
Besucher die Ihren PKW an parkraumüberwachten Standorten auf dem METRO Kundenparkplatz abstellen: Besucher, die ihr KFZ an parkraumüberwachten Standorten im Kundenbereich unerlaubt abstellen oder die erlaubte Parkdauer überschreiten, erhalten eine verwaltungsstrafrechtliche Anzeige bzw eine Besitzstörungsklage. Sofern Sie uns das Kennzeichen Ihres KFZ am Empfang mitteilen, wird dieses in einer hausinternen Liste vermerkt, sofern Sie einen Termin vereinbart haben. Die zuständige Parkraumüberwachung erteilt somit keine Strafen bzw zeigt keine KFZ- Halter an, die in dieser Liste vermerkt sind. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f) DSGVO. Es ist ein berechtigtes Interesse von METRO, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihr KFZ in unseren parkraumüberwachten Zonen abzustellen und dient auch Ihrem Interesse.

c) Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erreichung der unter 2 b) genannten Zwecke bedienen wir uns der Unterstützung von Dienstleistern, beispielsweise als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO, wie zum Beispiel der METRO International AG, ein verbundenes Unternehmen der METRO Group, für die Rechnungsabwicklung und weitere unterstützende Tätigkeiten im Rahmen des Lieferantenmanagements; darüber hinaus weitere(r) Dienstleister etwa im Bereich Cloud Hosting, für Wartungsleistungen oder für den Versand von E-Mails und Einladungen. Dabei kann es sich sowohl um externe Dienstleister als auch um verbundene Unternehmen der METRO-Gruppe handeln, die in Ländern innerhalb und außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig sind (etwa das internationale Rechenzentrum der METRO, das von der METRO Digital GmbH betrieben wird). Wir stellen z.B. durch vertragliche Regelungen sicher, dass diese Dienstleister personenbezogene Daten gemäß dem europäischen Datenschutzrecht verarbeiten, um ein hohes Datenschutzniveau zu gewährleisten, auch wenn personenbezogene Daten in ein Land übermittelt werden, in dem ein anderes

Datenschutzniveau üblich ist und für das keine Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission vorliegt. Darüber hinaus erfolgt eine Übermittlung an folgende Empfänger: Mit der Auszahlung befasste Banken, Rechtsvertreter, Auditoren und Wirtschaftsprüfer, Gerichte und Behörden, sowie im Rahmen der Vertragserfüllung an Logistikunternehmen wie zB Frächter und Transporteure zur Abwicklung unserer Warenlieferungen und für den Versand von Einladungen an Agenturen und Versanddienstleister.

Die unter Punkt 2 a) angeführten Daten der C&C Abholgroßmärkte GmbH werden zudem im Rahmen der Unternehmenstransaktion an METRO Cash & Carry Österreich GmbH, Metro-Platz 1, 2331 Wien – Vösendorf, Österreich ("METRO"), übermittelt. Dies erfolgt im ersten Schritt in einem eingeschränkten Umfang aufgrund unserer berechtigten Interessen auf Integration sämtlicher Vertragspartner, Berater und sonstiger Dienstleister in die IT-Systeme des METRO Konzerns (Vorbereitungshandlungen). Bei der vollständigen Übernahme erfolgt die Übermittlung der gesamten Daten zur fortgesetzten Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie hinsichtlich etwaiger sensibler Daten aufgrund des Art 9 Abs 2 lit b DSGVO zur Erfüllung der rechtlichen Pflichten von METRO gegenüber den übernommenen Vertragspartnern. Nur so können wir sicherstellen, dass die entsprechenden Verträge gesamthaft und reibungslos übernommen und fortgeführt werden können.

Eine weitere Übermittlung personenbezogener Daten an andere Empfänger erfolgt nicht, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Für weitere Informationen über angemessene Sicherheitsvorkehrungen für den internationalen Datentransfer oder eine Kopie davon wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

d) Verpflichtende Bereitstellung der Daten und Speicherdauer

Die unter den ersten beiden Bulletpoints in 2 a) genannten personenbezogenen Daten, die für den Abschluss und Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertrags und darüber hinaus jedenfalls für weitere sieben Jahre aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder solange Rechtsansprüche aus dem Vertrag gegenüber METRO geltend gemacht werden können (maximal 30 Jahre nach Beendigung des Werkvertrags) gespeichert. Soweit die Daten gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen und von METRO gespeichert werden, werden die Daten für andere Zwecke gesperrt, wobei die Weiterverarbeitung ausschließlich zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen, zum Schutz der Rechte einer anderen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses zulässig ist.

Die Kennzeichen-Daten speichern wir für die Dauer der von Ihnen angegebenen Parkdauer und darüber hinaus maximal weitere 40 Werktage Tage, um sicherzustellen, dass Sie keine Anzeige oder Strafe für Ihren Besuch bei uns erhalten bzw. aus Gründen der Dokumentation.

3. Ihre Rechte

Als Betroffener können Sie sich jederzeit mit einer formlosen Mitteilung unter den oben unter 1. b) genannten Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, um Ihre Rechte gemäß der DSGVO auszuüben. Diese Rechte sind die folgenden:

- Das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten zu erhalten (Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO),
- das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO),
- das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung (Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO),
- das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO),
- das Recht, die personenbezogenen Daten der betroffenen Person in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO),
- das Recht auf **Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung, um sie zu unterbinden (Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO),
- das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, um eine Datenverarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruht, zu unterbinden. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf (Widerrufsrecht, Art. 7 DSGVO),
- das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen die DSGVO verstößt (Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO). In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien (www.dsb.gv.at).